



Rapportbrief

Omschrijving	Toezichtbezoek
Bezoekdatum	4 februari 2026
Bezoeklocatie	Famia Fuerte

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) bracht op 4 februari 2026 een bezoek aan Famia Fuerte. Het bezoek is een voortgangsbezoek volgend op het kennismakingsbezoek van 29 januari 2025.

Aanleiding en doel van het bezoek

Het inspectiebezoek is onderdeel van het toezicht op (jeugd)zorgaanbieders in Caribisch Nederland. Het doel van het inspectiebezoek is een actueel beeld te krijgen van het hulpaanbod van Famia Fuerte en de voortgang van het project. Deze rapportbrief bevat de resultaten van dit bezoek.

Rol inspectie

De inspectie bewaakt en bevordert de kwaliteit en veiligheid van de zorg. Zij ziet erop toe dat (jeugd)zorgaanbieders en zorgverleners professioneel handelen binnen de wet- en regelgeving, hun eigen normen respecteren en zich blijven inspannen voor verdere verbetering van de zorg. De inspectie doet dit onder andere door het bezoeken van (jeugd)zorgaanbieders en zorgverleners. De inspectie gaat in het toezicht uit van vertrouwen in de eigen motivatie van zorgaanbieders en zorgverleners om de best mogelijke zorg te verlenen.

Werkwijze

Het bezoek aan Famia Fuerte bestond uit een presentatie en een interactief gesprek met de projectleider, de gedragswetenschapper en medewerkers van MHC, Aksezo, EOZ en Jeugdzorg. Daarnaast kreeg de inspectie inzage in het registratiesysteem en een cliëntdossier. De inhoud van de rapportbrief geeft een samenvatting van de voornaamste besprekpunten. De rapportbrief is definitief vastgesteld nadat u de gelegenheid heeft gekregen om te reageren op feitelijke onjuistheden. Deze rapportbrief bevat de resultaten van dit bezoek en zal openbaar worden gemaakt op de website van de inspectie.

Bevindingen

Ons kenmerk

Uit de presentatie komt naar voren dat Famia Fuerte inmiddels hulpverlening biedt aan negen gezinnen met complexe problematiek op meerdere levensgebieden. Vijf gezinnen bevinden zich nog in de startfase en vier gezinnen in de veranderfase. De hulp wordt geboden door veertien medewerkers van Sentro Aksezo, MHC, EOZ en Jeugdzorg. Gedurende het project kunnen maximaal 15 gezinnen hulpverlening krijgen. Famia Fuerte heeft als basis de methodiek Voorkomen Uithuisplaatsing, waar Signs of Safety deel van uitmaakt. De inzet bij het gezin kan intensief zijn en ook buiten kantooruren en in het weekend.

De ervaring van de medewerkers is dat de startfase veel tijd kost. De gezinnen zijn veelal langdurig bekend bij de hulpverlening en wantrouwend. De medewerkers vertellen hoe zij investeren in het winnen van vertrouwen van de gezinsleden. Enerzijds door het leveren van concrete praktische hulp, zoals bijvoorbeeld hulp bij oppassen of het op orde brengen van het huishouden. Anderzijds bijvoorbeeld door het ondernemen van activiteiten met een kind uit het gezin, waardoor een vertrouwensrelatie opgebouwd kan worden.

Voor de duur van de pilot loopt er een samenwerking met een externe onderzoeker om op te halen wat goed gaat binnen Famia Fuerte, wat knel- en of verbeterpunten zijn en of de aanpak werkt. Na 1 jaar pilot heeft de onderzoeker een rapportage opgeleverd waar met name de integrale samenwerking en het werkproces is geëvalueerd. Omdat er nog geen gezinnen in de stabilisatiefase waren kon er nog geen uitspraak worden gedaan over de effectiviteit van de hulp. De effectmeting van de hulp volgt indien mogelijk in 2026, als de gezinnen in een verdere fase van hulpverlening zijn gekomen. Uit de rapportage kwam onder meer naar voren dat het team van Famia Fuerte goed samenwerkt, groeit in professionaliteit, meer samenhang in de hulpverlening brengt en dat de aanpak goed aansluit bij de lokale context. Verder kwam uit de evaluatie dat Famia Fuerte gezien de kleinschaligheid ook heel kwetsbaar is.

De medewerkers geven aan dat de samenwerking tussen de verschillende organisaties binnen Famia Fuerte een positieve weerslag heeft op de algehele samenwerking tussen deze organisaties. Het project wordt gedragen door alle bestuurders en krijgt de aandacht en de menskracht die nodig is, ondanks de krapte in personeel waar alle betrokken instellingen mee kampen. Ook heeft het project een indirect effect op de betrokken organisaties, doordat een van de voorwaarden bij aanmelding is dat de betrokken organisatie voldoende reguliere hulp heeft geboden. Famia Fuerte heeft nu een eerste casus in de intakefase waar zij een gezin gaan begeleiden om te zien of kinderen die uit huis geplaatst zijn teruggeplaatst kunnen worden.

De medewerkers van Famia Fuerte geven aan dat zij aansluiten bij de vraag van een gezin. Kenmerk van de gezinnen is veelal dat zij door achterliggende problematiek (zoals LVB of psychiatrische problematiek) en door veel stress niet kunnen voldoen aan de basisafspraken, waardoor de hulpverlening bij de reguliere instelling spaak loopt. Famia Fuerte werkt outreachend en gaat naar de mensen toe, maar kan ze ook ruimte geven als dat nodig is.

De medewerkers vertellen over hun werkwijze aan de hand van het handelen in een casus. Bij het gezin dat bestaat uit meerdere generaties is gestart met het bieden van intensieve praktische hulp.

Hierdoor hebben de twee medewerkers een relatie opgebouwd en het vertrouwen gewonnen van het gezin. Vervolgens hoorden ze van de gezinsleden wat er echt allemaal speelt aan grensoverschrijdend en onveilig gedrag in het gezin. Deze informatie was eerder niet bekend, ondanks de inzet van eerdere hulp. Hierdoor konden zij gerichte en passende afspraken maken om de veiligheid van het kind in het gezin te vergroten en vervolgens door geregelde huisbezoeken ook zicht blijven houden op de veiligheid.

Tegelijkertijd vertellen de medewerkers dat het inschatten van en zicht houden op de veiligheid in veel gezinnen een grote uitdaging is. Medewerkers geven aan dat zij de omgeving van een gezin nodig hebben om signalen op te vangen met name in periode dat zij minder vaak in een gezin komen, bijvoorbeeld door afspraken te maken met de school van de kinderen of andere mensen uit het netwerk.

Desgevraagd geeft de gedragswetenschapper aan dat Famia Fuerte qua problematiek geen uitsluitcriteria hanteert. Het gezin moet een aanmeld- en toestemmingsformulier tekenen, dus bij de start wel openstaan voor hulpverlening. Verder verleent Famia Fuerte geen crisishulpverlening. Als gedurende het proces blijkt dat het gezin niet gemotiveerd is, dan zetten medewerkers veel in om het gezin toch te bereiken. Als het niet lukt om zicht te krijgen op een gezin of het ondanks de inzet van Famia Fuerte niet veilig wordt, dan kunnen zij rechtstreeks naar de voogdijraad.

De medewerkers vertellen dat de problematiek in de gezinnen die zij begeleiden over het algemeen hardnekkig is en dat veel gezinnen langdurige begeleiding nodig zullen hebben. Famia Fuerte denkt nog na over hoe zij dat in de toekomst vorm zouden kunnen geven en wat nodig is om gezinnen over te dragen aan de reguliere hulpverlening.

Conclusie

De inspectie constateert dat Famia Fuerte outreachend intensieve ambulante hulp biedt aan gezinnen op Bonaire. Tijdens het toezicht bij de organisaties die op Bonaire hulp bieden aan kinderen en gezinnen hoort de inspectie dat er een grote behoefte is aan het integrale hulpaanbod en de proactieve aanpak die Famia Fuerte biedt. De inspectie sprak met bevlogen professionals die zich volop inzetten voor de meest kwetsbare kinderen en gezinnen met complexe problematiek en hoorde mooie voorbeelden van hoe de medewerkers aansluiten en het vertrouwen winnen van deze gezinnen.

Uit het bezoek kwam naar voren dat er nog geen gezinnen bij Famia Fuerte in de stabilisatiefase worden begeleid. Waarbij een rol speelt dat bij veel gezinnen sprake is van chronische problematiek, zodat langdurige begeleiding nodig blijft. De nazorg en overdracht van deze gezinnen vergt nog aandacht. Mede omdat er op Bonaire geen regulier hulpaanbod is voor deze doelgroep. Verder is het een uitdaging voor Famia Fuerte om voldoende zicht te krijgen én te houden op de veiligheid in de gezinnen.

Vervolg**Ons kenmerk**

De inspectie vertrouwt erop dat Famia Fuerte op zorgvuldige wijze een vervolg geeft aan de pilot en dat de geboden zorg blijft voldoen aan de relevante wet- en regelgeving. De inspectie sluit hierbij het inspectiebezoek af.

Indien de pilotfase is afgerond kan de inspectie een uitgebreider onderzoek doen naar de kwaliteit van het nieuwe hulpaanbod.

Tijdens het bezoek heeft de inspectie aangegeven dat de inspectie deze rapportbrief actief openbaar maakt via haar website www.igj.nl.

Ik verwacht u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

