Ministerie van Justitie en Veiligheid

De Minister voor Rechtsbescherming

Directoraat-Generaal Rechtspleging en Rechtshandhaving
Directie Rechtsbestel

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.rijksoverheid.nl/jenv

Datum
15 december 2023

Ons kenmerk
4969428

nota

Kamerbrief stand van zaken langlopende letselschade

1. Aanleiding

- Tijdens het commissiedebat Slachtofferbeleid van 1 juni 2022 heeft u de Kamer toegezegd in 2023 een update te geven over de stappen die op dit moment worden gezet ten aanzien van langlopende letselschade.[1]
- Daarnaast gaat u in deze brief in op de volgende moties:
  - de motie van het lid Ellian (VVD) waarin de regering wordt verzocht om een onderzoek in te stellen naar 'kwalijke praktijken' in de ongereguleerde praktijk van letselschadebehandelaars.
  - de motie van het lid Van Nispen (SP) c.s. die ziet op de wettelijke verankering van de Gedragscode Behandeling Letselschadezaken.
  - de motie van het lid Kuiken (PvdA) c.s. waarin wordt verzocht om een verankerd non-hiërarchisch tuchtrecht en een tuchtraad voor alle professionals betrokken bij het afhandelen van letselschadezaken.

2. Geadviseerd besluit

Akkoord te gaan met de verzending van de bijgevoegde Kamerbrief, mede namens MFIN.

3. Kernpunten

- De stand van zaken ten aanzien van de verankering van de Gedragscode Behandeling Letselschade (GBL);
- Het onlangs gestarte WODC-onderzoek naar de kwaliteit van belangenbehartiging in de letselschadepraktijk;
- Een update over het keurmerk letselschade (NKL) en de overige maatregelen van de Letselschaderaad (DLR);
- Tot slot komt het schrappen van de verankering van een wettelijk tuchtrecht voor verzekeraars aan de orde.

4. Toelichting

Er is de afgelopen jaren veel politieke aandacht geweest voor langlopende letselschadezaken, onder meer naar aanleiding van aandacht in de media. In 2020 is onderzoek gedaan door de UU naar de oorzaken van langlopende letselschadezaken. Bij brief van 28 juni 2021 is de kamer voor het laatst geïnformeerd over de stappen die naar aanleiding daarvan worden gezet in dit dossier.

[1] Kamerstukken II, vergaderjaar 2022–2023, 29 752, nr. 16.

Directoraat-Generaal Rechtspleging en Rechtshandhaving
Directie Rechtsbestel

Datum
15 december 2023

Ons kenmerk
4969428

Door de Letselschade Raad zijn de volgende acties gestart:

1. Kamer voor langlopende Letselschadezaken; de Kamer voorziet in onafhankelijke, snelle, kosteloze geschiloplossing.
2. Nationaal Keurmerk Letselschade; dit is een overkoepelend kwaliteitskeurmerk voor alle professionals in de branche.
3. Pilots Mediation en Herstelbemiddeling; deze pilots lopen nog tot eind 2023. Inzet van de pilots is het structureler inzetten van mediation en herstelbemiddeling in letselschadezaken. Hiervoor kreeg DLR subsidie (150.000) euro. DLR heeft ons verzocht de loop van de pilot te mogen verlengen en deze in 2024 af te ronden.

Naar aanleiding van twee bovenstaande moties is door de Minister van Financiën gewerkt aan de wettelijke verankering van:

1. het tuchtrecht voor verzekeraars; en
2. de gedragscode behandeling letselschade (GBL).

4.1 Politieke context

Tijdens het CD Slachtofferbeleid van 1 juni heeft u toegezegd medio 2023 de stand van zaken van het Nationaal Keurmerk Letselschade te geven aan de TK per brief. Voorts heeft u tijdens het CD Civielrechtelijke onderwerpen van 10 november 2022 toegezegd medio 2023 een brief te sturen over de mogelijkheden voor letselschadeslachtoffers om hun schade te verhalen bij verzekeraars vooruitlopend op aanpassing van wet- en regelgeving.

4.2 Afstemming

De inhoud van de brief is ambtelijk afgestemd met FIN. De brief wordt gelijktijdig aan MFIN voorgelegd. Intern is de brief afgestemd met DWJZ.

5. Informatie die zich niet leent voor openbaarmaking

De persoonsgegevens van de ambtenaren zijn niet openbaar ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer.