# CER Ticketing Roadmap

*Implementatie NS International*

Oktober 2022

# CER Ticketing Roadmap for seamless international passenger rail travel

## The vision

Passengers will have a seamless user experience when searching, selecting, buying and using rail services, including first and last mile transport, with:

- access to **simple, reliable and comprehensive online information** regarding timetables, prices, dependable real-time information and ticket purchasing for (rail) transport services, both domestic (urban, regional, long-distance) and international
- **easy acceptance throughout Europe** of tickets issued by different railways and ticket vendors
- **guidance in case of travel disruption** on onward journey options and passenger rights

## Wat is de CER Ticketing Roadmap?

In de CER zitten bijna alle spoorwegbedrijven van Europa. Samen slaan zij de handen ineen om de internationale treinreis te vergemakkelijken. De focus ligt eerst op de treinreis zelf en daarna op de aan- en afreis.

## Waarom CER Ticketing Roadmap?

Internationaal treinreizen is de duurzame manier van reizen. Het is van belang het internationaal treinreizen te verbeteren. Enerzijds door steeds meer bestemmingen, anderzijds door de reis zelf aantrekkelijker te maken. Van boeken tot reisondersteuning tijdens de treinreis. De CER TR ziet hierop toe.

## Over implementatie van CER Ticketing Roadmap

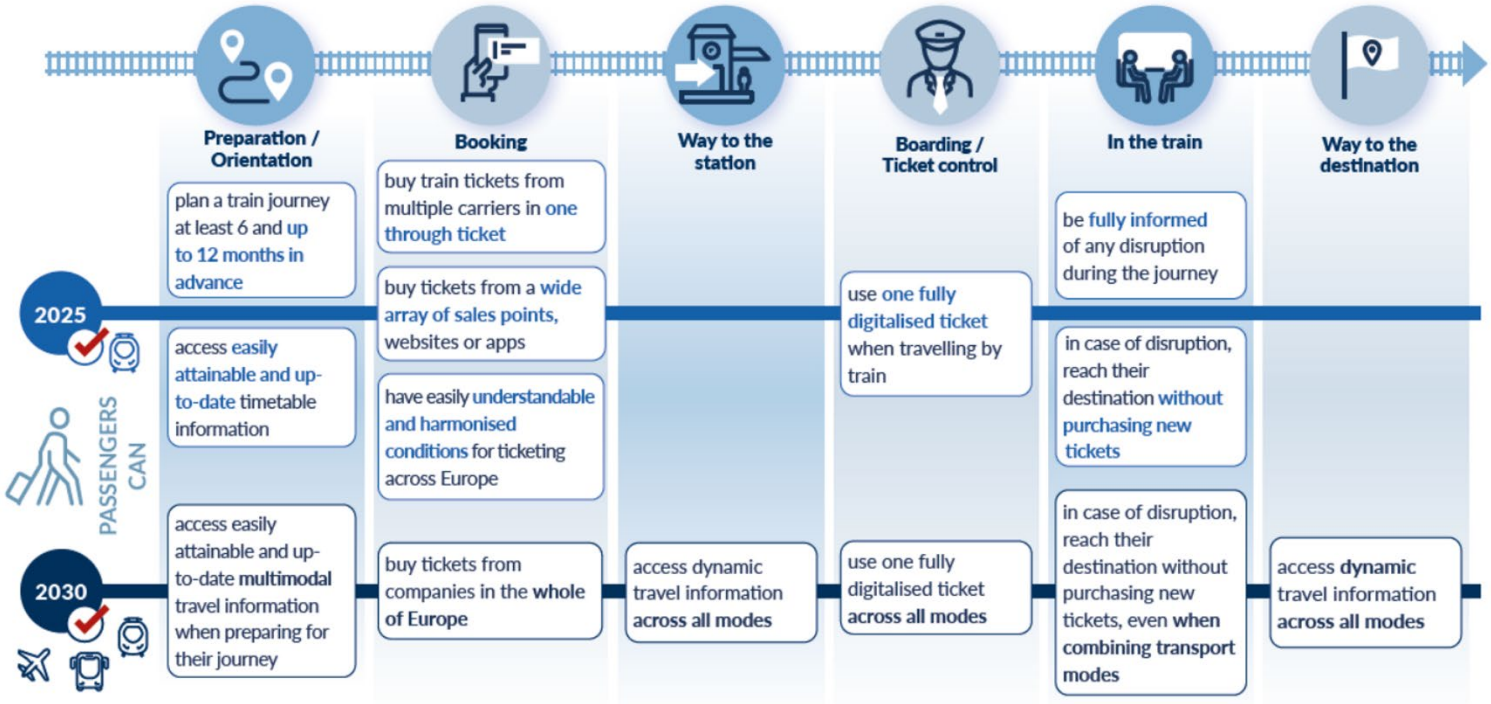
Om dit ambitieuze plan te laten slagen is samenwerking cruciaal. Met support van EU en de nationale overheden. Hierbij moet rekening gehouden dat ieder spoorwegbedrijf in Europa in een andere fase van ontwikkeling zit.

| 8 domeinen van CER TR | Actuele dienst-regeling | 6 tot 12 maanden vooruit je treinticket boeken | Één treinreis, één ticket | API interface toegankelijk voor iedere verkoper van treintickets | Ticket voorwaard en gelijk trekken | Digitale treintickets | Realtime reisinfo tijdens je reis | Goede onder-steuning bij verstoring en vertraging |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Status implemen-tatie NS | | | | | | | | |
| Belangrijke randvoor-waarden | Kwaliteit van internationale dienstregeling is niet in elk land hetzelfde | Spoorwerkzaam-heden zijn het issue. Verschillen tussen landen moeten gelijk worden getrokken | Van belang is dat OSDM gesteund wordt door de EC tbv wetgeving uitwisseling van treintarieven. | Goede implementatie OSDM én steun daarvoor | Gelijktrekken van nationale wetgeving zou helpen | Volledig AVG/privacy wetgeving compliant | Niet in alle landen is real time reisinformatie beschikbaar | Om dit te realiseren moeten de 7 domeinen verder zijn |



= geïmplementeerd = op schema = in ontwikkeling, ook afhankelijk van externe factoren

# CER Ticketing Roadmap for seamless international passenger rail travel

CER
The Voice of European Railways
www.cer.be

## How we get there