Instituut
Mijnbouwschade
Groningen

Nationaal Coördinator Groningen

> Retouradres Postbus 3006 9701 DA Groningen

Mevr. K. Ollongren, Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Dhr. B. van 't Wout, Minister van Economische Zaken en Klimaat

Instituut Mijnbouwschade Groningen

Bezoekadres
Cascadeplein 10
9726AD Groningen

Postadres
Antwoordnummer 3061
8000 WB Zwolle

Nationaal Coördinator Groningen

Bezoekadres

Paterswoldseweg 1
9726 BA Groningen

Postadres
Postbus 3006
9701 DA Groningen

Ons kenmerk
NCG /IMG

Datum 21 januari 2021
Betreft Samenwerking IMG-NCG

Geachte mevrouw Ollongren en heer Van 't Wout,

Hierbij informeren wij u over de stand van zaken van de samenwerking tussen het Instituut Mijnbouwschade Groningen (IMG) en de Nationaal Coördinator Groningen (NCG). Onze beide organisaties onderkennen het belang van intensiever, praktischer en eenduidiger samen werken. Op 11 september 2019 hebben beide organisaties hiervoor eigener beweging een samenwerkingsconvenant getekend. Doel van de in dit convenant vastgelegde samenwerking is het zoveel als mogelijk ontzorgen van de bewoner in de gevallen waarin zowel sprake is van versterking als mijnbouwschade.

Na het sluiten van het convenant is gestart met een gezamenlijk projectteam en zijn er afspraken over de informatie-uitwisseling gemaakt. In het programma Koploper, Bouwimpuls en het Versterkingsprogramma Bijzondere Situaties is gekeken of er aanleiding is voor een meer gezamenlijke aanpak, bijvoorbeeld in de vorm van 1 schade-opname voor schade/versterken. Hieruit blijkt dat feitelijk maar in een (heel) beperkt aantal gevallen er sprake is van een samenloop tussen schade en versterken. In veel gevallen is samenloop niet aan de orde of is weinig synergie te behalen. Dit kan mede worden verklaard door het verschil tussen het versterkingsproces en het schadeproces. Het laatste proces is in de regel meer overzichtelijk en vlotter af te handelen. Bovendien is het aantal schadegevallen vele malen hoger dan het aantal versterkingsgevallen. Daardoor is de aanpak van de dossiers bij schade fundamenteel anders dan bij versterking. Bij versterking is bijvoorbeeld een grote rol weggelegd voor de gemeente, die onder andere gaat over de prioritering.

Wij zien met name meerwaarde, zo blijkt uit de bij de uitvoering van het convenant opgedane ervaringen, bij complexere zaken, die vaak langlopend zijn met meervoudige problematiek en acuut onveilige situaties. Bij deze complexere zaken wordt door NCG en IMG zoveel als mogelijk samengewerkt bij de opname van de woning, in de uitvoering en in de vorm van gegevens- en informatie-

uitwisseling en -deling. Daarbij zijn binnen NCG en IMG contactpersonen aangewezen, die vragen over individuele dossiers vanuit de beide organisaties stroomlijnen en het juiste gebruik van gegevens bewaken (AVG).

In de afgelopen maanden hebben NCG en IMG teruggeblikt op de samenwerking tot dusverre en de bereikte resultaten. Voorts zijn afspraken gemaakt over het verder verbeteren van de samenwerking. Graag informeren wij u hierbij over de speerpunten voor het komend jaar.

De intensivering van de samenwerking bij complexere dossiers is van toegevoegde waarde. Om de samenwerking verder te verbeteren stelt de NCG een incidentenfunctionaris aan. Deze heeft als primaire taak in een vroegtijdig stadium schrijnende situaties te signaleren. IMG heeft reeds een dergelijke functionaris. Voorts richten we een gezamenlijk team in, waar dossiers door tijdige onderkenning gemonitord, geprioriteerd en behandeld kunnen worden op basis van complexiteit of wanneer sprake is van een schrijnende situatie. Dit team gaat structureel samenwerken en krijgt voldoende mandaat en doorzettingsmacht om dergelijke dossiers adequaat af te handelen. Ook buiten deze complexe dossiers zullen dossiers gezamenlijk worden opgepakt zolang dat niet leidt tot vertraging in de afhandeling en de bewoner de gezamenlijke behandeling wenst.

Ook zijn we voornemens de informatie van beide organisaties zodanig te verbeteren dat wanneer er een medewerker van de IMG en/of NCG bij de hierboven genoemde complexe gevallen aan tafel zit er zoveel als mogelijk sprake is van een integraal beeld van de situatie. Hiervoor wordt onderzocht of van elkaars informatiesystemen gebruik gemaakt kan worden (AVG).

Informatie-uitwisseling draagt bij aan zorgvuldig en professioneel handelen, ook ten opzichte van bewoners. Goede informatie-uitwisseling is voorts van belang voor de regeling met betrekking tot immateriële schade van het IMG die later dit jaar in werking treedt. Partijen zorgen ervoor dat hun informatiehuishouding zodanig op orde is dat de voor waardedaling en immateriële schade van belang zijnde informatie aanwezig is.
Verder kan bij een schade-opname van het IMG blijken dat sprake is van constructieve schade, zodat er aanleiding kan zijn om te twijfelen of een gebouw aan de veiligheidsnorm voldoet. In die gevallen informeert het IMG de NCG. De NCG zal dan, indien deze adressen geen onderdeel uitmaken van de werkvoorraad, op basis van de geldende regelgeving en bestuurlijke afspraken de gemeenten adviseren om dergelijke adressen op te nemen in de gemeentelijke plannen van aanpak. Indien constructieve schade zodanig is dat er sprake is van een acuut onveilige situatie, dan is de praktijk al dat direct wordt ingegrepen om de veiligheid te borgen. Andersom wijst de NCG bewoners actief op de mogelijkheid een schadevergoedingsverzoek bij het IMG in te dienen als bij een opname geconstateerd wordt dat er ook sprake is van niet-constructieve schade. Mocht deze schade geconstateerd worden dan vindt versneld een schade-opname door het IMG plaats. Dit ontlast de bewoner in procedures, onder andere omdat verrekening en melding van schade dan buiten de bewoner om tussen IMG en NCG wordt geregeld.

Nationaal Coördinator Groningen/Instituut Mijnbouwschade Groningen

Ons kenmerk
NCG / IMG

Afgelopen jaar is daarmee de toegankelijkheid van beide organisaties voor de bewoners verbeterd en daarnaast is er sprake van meer eenduidige communicatie naar bewoners. Sinds 3 januari jl. kan ook in het keuzemenu achter de telefoonnummers van NCG en IMG gekozen worden voor versterking of voor schade. Op deze manier komt de Groninger altijd bij de juiste organisatie terecht. Bovendien worden de teksten op de websites van onze organisaties nog beter op elkaar afgestemd.

Ten slotte vindt al langere tijd structureel overleg plaats met de maatschappelijke organisaties, waarbij de samenwerking tussen IMG/NCG een prominentere plek krijgt om ook op deze manier input te krijgen voor verbeteringen.

De werkwijze en ervaringen met het 1-loket worden meegenomen in de evaluatie die in de eerste helft van 2021 zal worden uitgevoerd.

Desgewenst zijn wij tot een nadere toelichting bereid.

Met vriendelijke groet,

XXXXX

S.C.J.J. (Bas) Kortmann
Voorzitter Bestuur IMG

Peter Spijkerman
Directeur NCG