Bijlage 2

Inspecteur/Medewerker Toezicht – Team Toezicht Fysisch, mechanisch & elektrotechnisch

Roepnaam Inspecteur
Functiefamilie Toezicht
Schaal 9
Formatie 8,8 FTE

Functieomschrijving

Kernprofiel

Algemene omschrijving
Verricht toezichtactiviteiten op naleving van de regelgeving en voorkomt of beëindigt ongewenste
situaties en/of doet voorbereidende toezichtwerkzaamheden.

Resultaten

Opdracht(gever)(ambtelijk)
- ✓ Toezichtactiviteiten zijn uitgevoerd conform opdracht en/of beleid
- ✓ Knelpunten, trends en ontwikke-lingen zijn gevraagd en ongevraagd gesignaleerd
- ✓ Voorbereidende werkzaamheden zijn conform opdracht uitgevoerd
- ✓ Opsporingsactiviteiten zijn uitgevoerd conform opdracht van het OM (geldt alleen voor opsporing)

Omgeving
- ✓ In- en externe bronnen zijn effectief en efficiënt en zorgvuldig gebruikt
- ✓ Heeft een relevant netwerk dat is onderhouden en wordt gebruikt
- ✓ Interventies zijn gericht op gedragsverandering en waarheidsvinding
- ✓ Vergunningen, ontheffingen etc. zijn correct verleend
- ✓ Er is acceptatie van de toezicht-activiteiten bij de klanten

Bedrijfsvoering
- ✓ Toezichtsprocessen- en producten zijn conform de geldende spelregels, protocollen (ao-procedures) en afspraken
- ✓ Nalevingsresultaten zijn effectief en efficiënt geleverd
- ✓ Er is een doelmatig en werkbaar plan van aanpak geleverd
- ✓ De administratie en de systemen zijn op orde

Vernieuwen en verbeteren
- ✓ Kennisdeling is geborgd
- ✓ Vernieuwde/verbeterde methoden, werkwijzen, werkprocessen, producten en oplossingen door periodieke evaluaties (bijv. dmv plan-do-check-act-principe)

Gedragsindicatoren

Opdracht(gever) (ambtelijk)
- ✓ Komt snel en adequaat tot een juiste aanpak op basis van informatie, afwegingen en argumenten
- ✓ Maakt een realistische inschatting van de toezichtsituatie taxeert risico's en impact
- ✓ Observeert scherp en herkent (signalen van) misstanden
- ✓ Overziet mogelijke consequenties (en afbreukrisico's) van zijn keuzes en optreden
- ✓ Tast de positie en bereidwilligheid van de wederpartij af.
- ✓ Verplaatst zich in de positie van de ander en toont begrip
- ✓ Maakt de eigen positie en (professionele) grenzen kenbaar
- ✓ Is zich bewust van de regels, procedures, verschillende posities en belangen die relevant zijn voor het eigen werkterrein en handelt daarnaar
- ✓ Toetst ideeën, mogelijkheden binnen de organisatie

Omgeving

- ✓ Onderbouwt zijn actie helder en logisch
- ✓ Brengt zijn waarnemingen met beslistheid
- ✓ Luistert goed naar de argumenten en sluit hierop aan met de eigen argumentatie.
- ✓ Benoemt posities, regelgeving, consequenties en benadrukt gemeenschappelijke belangen
- ✓ Houdt overzicht, brengt structuur aan en bewaart de rust, ook in conflictvolle en risicovolle situaties en onder tijdsdruk
- ✓ Laat zich niet van de wijs brengen bij verbale en schriftelijke druk door belanghebbenden
- ✓ Stelt onder druk snel de juiste prioriteiten en neemt de juiste besluiten
- ✓ Toont lef, durf, stabiliteit en zelfvertrouwen

Bedrijfsvoering
- ✓ Stelt concrete doelen, prioriteiten en acties
- ✓ Komt met een plan van aanpak om gestelde doelen te bereiken
- ✓ Maakt realistische inschattingen van benodigde tijd, geld en middelen
- ✓ Signaleert en communiceert tijdig afwijkingen en komt met mogelijke alternatieven en escaleert indien nodig
- ✓ Heeft aandacht voor details, pikt zaken op waar anderen overheen kijken
- ✓ Werkt nauwkeurig en systematisch volgens de voorgeschreven werkwijzen en procedures
- ✓ Weet wat er speelt in het vakgebied, in de omgeving en in de organisatie van de onder toezicht gestelden
- ✓ Past ideeën voor verbetering van zaken direct toe
- ✓ Evalueert eigen werkwijzen, leert van de ervaringen en geeft nieuwe inzichten door aan collega's

Vernieuwen en verbeteren
- ✓ Weet wat er speelt in het vakgebied, in de omgeving en in de organisatie van de onder toezicht gestelden
- ✓ Past ideeën voor verbetering van zaken direct toe
- ✓ Evalueert eigen werkwijzen, leert van de ervaringen en geeft nieuwe inzichten door aan collega's

Competenties
- ✓ Oordeelsvorming
- ✓ Organisatiesensitiviteit
- ✓ Overtuigingskracht
- ✓ Stressbestendigheid
- ✓ Plannen en organiseren
- ✓ Acuratesse
- ✓ Acuratesse
- ✓ Leervermogen

Kwaliteitenprofiel
schaal 9 (2455 - 3469) HBO

Ervaring
- ✓ enige / ruime ervaring en succesvol; ervaring met (inhoudelijk ondersteunen van) toezicht of opsporing of ervaring relevant voor de sector danwel het aandachtsveld
- ✓ werken in een team; samenwerken met andere aandachtsvelden

Opleiding
- ✓ HBO

Opleidingsrichting en/of vakkennis
- ✓ HBO: relevant voor toezicht of opsporing (bijv. bedrijfskundig / financieel / economisch
- ✓ /accountancy / politie-opleiding) danwel voor de sector of het aandachtsveld
- ✓ relevante kennis van de sector en van het eigen aandachtsveld (bedrijfs-takken, organisaties, processen e.d);
- ✓ (brede) kennis en kunnen toepassen van relevante wet- en regelgeving, strafrecht en AWB, jurisprudentie; interventiekunde;
- ✓ kennis van nalevingsmotieven en kunnen beïnvloeden van nalevingsgedrag

- ✓ wettelijk vereiste bevoegdheden/diploma's (bijv. AOA, BOA) en/of andere relevante bevoegdheden (bijv. RTGB);
- ✓ kennis en kunnen toepassen van algemene en sectorspecifieke methoden en technieken voor
- ✓ opsporings- en of toezicht (bijv. recherche-ren, auditing, doelgroepenanalyse, risicoanalyse, interventiestrategie, financieel-administratief onderzoek, digitale informatieanalyse)

Opleidingen departementspecifiek (nVWA)
VKP - Techniek

Overig kennis en vaardigheden departementspecifiek
P.M.

Competenties
- ✓ Oordeelsvorming
- ✓ Organisatiesensitiviteit
- ✓ Overtuigingskracht
- ✓ Stressbestendigheid
- ✓ Plannen en organiseren
- ✓ Accuratesse
- ✓ Leervermogen

Functietypering
schaal 9 (2455 - 3469) HBO

Fuwasys
33333 33333 33 33 (42)

Algemene omschrijving
- ✓ toezichtactiviteiten binnen (een deel-toezichtgebied van) een afgebakend toezichtgebied dat aanraking heeft met andere (deel-)toezichtgebieden

Resultaten

direct toezicht Inspectie (broncontroles)
- ✓ inspecties uitgevoerd: informatie is verzameld, geïnterpreteerd, inspectie/ onderzoeks-bevindingen vastgesteld en positieve en negatieve interventies ondernomen
- ✓ deelgenomen aan gezamenlijke acties met andere inspectiediensten
- ✓ voorlichting geven over toezicht en het (deel-toezichtgebied van een) afgebakend toezichtgebied

indirect toezicht (toezicht op afstand dmv audits)
- ✓ systeemgericht toezicht gehouden op de kwaliteit en effectiviteit van de door de keten uitgevoerde inspecties d.m.v. audits (Keten: alle bij het werkveld betrokken organisaties, inclusief de toeleveranciers)
- ✓ informatie is verzameld, geïnterpreteerd, inspectie/ onderzoeksbevindingen vastgesteld en positieve en negatieve interventies ondernomen (interventies: onder andere: voorlichting geven, afstemmen van bedrijven om niet-aanvaardbare situaties te voorkomen, dan wel maatregelen nemen om deze situaties te beëindigen, belonen door toezichtlast te verminderen, waarschuwingen uitdelen en (i.o.m. het OM) sancties opleggen)
- ✓ voorlichting geven over systeemgericht toezicht met betrekking tot het (deel-toezichtgebied van een) afgebakend toezichtgebied

Speelruimte/kaders
- ✓ wet- en regelgeving, vastgesteld beleid en overige richtlijnen
- ✓ beoordeling van bevindingen, aanbevelingen en inspectieplannen op inhoud
- ✓ werkwijzen aan het eigen inzicht over gelaten

Kennis & Vaardigheden

- ✓ theoretische en toepassingsgerichte kennis van het afgebakende toezichtgebied
- ✓ inzicht in het functioneren van de tot het betreffende afgebakende toezichtgebied behorende
- ✓ organisaties
- ✓ inzicht in organisatorische, financiële, technische, economische of juridische samenhangen in
- ✓ relatie tot het eigen toezichtgebied
- ✓ theoretische en toepassingsgerichte kennis van het afgebakende toezichtgebied
- ✓ inzicht in het functioneren van de tot het betreffende afgebakende toezichtgebied behorende organisaties
- ✓ organisaties
- ✓ inzicht in organisatorische, financiële, technische, economische of juridische samenhangen in relatie tot het eigen toezichtgebied
- ✓ vaardigheid in het overtuigen van burgers, bedrijven, etc. tot het nemen van maatregelen ter oplossing van ongewenste situaties
- ✓ vaardigheid in het signaleren van ontwikkelingen en problemen
- ✓ vaardigheid in het interpreteren en samenstellen van resultaten en bevindingen
- ✓ vaardigheid in het opstellen van inspectierapporten
- ✓ vaardigheid in het uitvoeren van (deel)inspecties en audits
- ✓ vaardigheid in het geven van (inhoudelijke) toelichtingen

Contacten

- ✓ intern en extern om toelichting te geven op en af te stemmen over werkzaamheden, de bevindingen van uitgevoerde (deel)inspecties en aanbevelingen
- ✓ intern inhoudelijk mede afstemmen over toezichtactiviteiten van het afgebakende toezichtgebied

Plaats in de organisatie

Divisie Consument & Veiligheid

Kerntaken

- ✓ Toezicht op naleving regelgeving productveiligheid non-food consumentenproducten (productie, import en distributie)