Immigratie- en Naturalisatiedienst
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Verklaring Ministerie van Defensie en Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Naar aanleiding van het KPMG audit rapport getiteld "*Audit INDiGO: willen, kunnen en doen*" van 20 januari 2011 verklaren het ministerie van Defensie en het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties hierbij alle in het rapport gestelde aanbevelingen over te nemen. Dit als vervolg op de eerder uitgesproken intenties hiertoe van de Secretarissen-generaal en Chief Information Officers (CIO's) van genoemde departementen.

Het ministerie van Defensie en het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties hebben de intentie uitgesproken de aanbevelingen uit de audit op te volgen en zo door een gezamenlijke inspanning:

- Het Technisch beheer INDiGO zodanig in te richten en te verbeteren dat zo spoedig mogelijk de verdere uitrol en opschaling van INDiGO mogelijk wordt.
- Een visie op SGA-beheer te ontwikkelen waardoor de continuïteit van INDiGO ook op langere termijn gewaarborgd wordt. De insteek is dat de resultaten ook door Defensie hergebruikt kunnen worden voor haar eigen informatievoorziening.

De aanbeveling met betrekking tot de stabilisatieperiode tot medio 2012 uit het rapport is geconcretiseerd door de oprichting van de INDiGO Technische Beheer Organisatie. Dit is een tijdelijke beheerorganisatie bestaande uit medewerkers van IVENT en IND, waar nodig aangevuld door externe expertise. De ITBO treedt, onder aansturing en verantwoordelijkheid van de IND, binnen de door de IND en BZK gestelde kaders, op als technisch beheerder van INDiGO.

Overeenkomsten

Bestaande overeenkomsten tussen IND en IVENT blijven onverkort van toepassing (zie bijlage 1). Ten gevolge van de oprichting van ITBO moeten de onderliggende Service Level Agreements t.a.v. INDiGO gesplitst worden waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen:

- dienstverlening die IVENT levert op het gebied van Housing, Hosting en Storage van INDiGO (zie bijlage 2 voor de definitie van "Housing , Hosting en Storage").
- dienstverlening die IVENT levert aan de werkzaamheden van het ITBO.

Aard en omvang van de dienstverlening wordt vastgelegd in de SLA. Commandant IVENT en plv. Hoofd IND zijn bevoegd deze afspraken te maken. Aanpassingen in andere overeenkomsten behoeven de goedkeuring van de Secretarissen-generaal.

Opdracht en besturing

Met betrekking tot de besturing van het ITBO worden de volgende afspraken gemaakt:

- ITBO neemt tijdelijk de taken op het gebied van het technisch beheer en technisch applicatiebeheer over van respectievelijk IVENT en IND.
- Er is een stuurgroep ingesteld met als voorzitter Hoofd IND – als eindverantwoordelijke voor INDiGO - en als leden de Commandant IVENT, plv. Hoofd IND en vertegenwoordigers van DGVz en CIO-BZK. De leden beschikken over voldoende mandaat om de noodzakelijk acties te doen uitvoeren.
- Voorafgaand aan de vergadering van de stuurgroep vindt er intern Defensie overleg plaats tussen de CIO Defensie en de Commandant IVENT en wordt de inbreng van Defensie in de stuurgroep onderling afgestemd.
- De stuurgroep stuurt op de voortgang van INDiGO inclusief ITBO, stuurt op risico's en bewaakt de acties die volgen uit de aanbevelingen van de audit.
- De dagelijkse besturing van ITBO is een verantwoordelijkheid van de Plv Hoofd IND (tevens CIO IND).

30-3-2011

- Operationele afspraken m.b.t. het ITBO tussen IND en IVENT worden schriftelijk vastgelegd in SLA's. In deze SLA's worden de operationele afspraken, inclusief afspraken over rechten en samenwerkingsverbanden bij calamiteiten, en diensten uitgewerkt en ondertekend.

- De opdracht aan het ITBO luidt concreet:
    - Het Technisch beheer INDiGO verbeteren en uitvoeren
    - De aanbevelingen m.b.t. het SGA-beheer uit het KPMG-auditrapport uitvoeren als projecten binnen ITBO. Het gaat om de volgende aanbevelingen:
        1. Ontwikkelen van een visie op SGA beheer en SGA governance voor INDiGO.
        2. Vertalen van deze visie naar IT-governance en beheerprocedures en benodigde tooling.
        3. Aanschaf en invoering van uit deze visie voortvloeiende tooling voor beheer en testen.
        4. Opbouwen SGA-competenties

        Voor het eerste punt geldt dat het ITBO een advies opstelt en dat besluitvorming plaatsvindt door de stuurgroep. Alle resultaten zijn primair gericht op het beheer van INDiGO met de intentie dat de resultaten hergebruikt kunnen worden door Defensie.
    - Overdragen van haar taken en verantwoordelijkheden aan een staande organisatie nadat de stabilisatieperiode is voltooid.

  In opdracht van de stuurgroep zullen periodiek SGA-volwassenheids-analyses worden uitgevoerd bij het ITBO en (minimaal) de relevante onderdelen van IVENT . De CIO BZK en Defensie zullen gezamenlijk bezien of de feitelijke ontwikkelingen van het SGA-beheer de mogelijkheid bieden een SGA-kenniscentrum op te bouwen.

Nadere afspraken

Daarnaast zijn de volgende aanvullende afspraken gemaakt:

- Indien ervaringen, tooling en andere resultaten van het ITBO door Defensie hergebruikt kunnen worden, leidt dit tot een verdeling van de kosten tussen IND en Defensie / IVENT.
- IND voorziet alle bestuurlijke niveaus van een actuele en afgestemde planning en voortgangsrapportage over de verdere uitrol en opschaling van INDiGO.
- Alle ITBO medewerkers krijgen de beschikking over alle beheerrechten om hun werkzaamheden te kunnen uitvoeren. De verantwoordelijkheid voor het tijdig uitgeven en beheren van deze rechten blijft (vooralsnog) bij IVENT. Over dit onderwerp zullen in de SLA's duidelijke en gedetailleerde afspraken gemaakt worden.
- IND draagt zorg voor de huisvesting van ITBO.
- IVENT is verantwoordelijk voor de toegang tot de Mindef werkplek voor de IVENT medewerkers die werkzaam zijn in de ITBO. Eventueel daarvoor noodzakelijke internettoegang wordt ter beschikking gesteld door de IND.
- Na het uitwerken van de SLA's zal, op basis van de onderlinge werkverdeling, bezien worden hoe de formatie van het ITBO opgebouwd is en in hoeverre de eerder gemaakte afspraken m.b.t. het overdragen van 39 formatieplaatsen door de IND aan Defensie moeten worden herzien.
- Eventuele wijzigingen in de omvang van de behoefte bij de IND / INDiGO aan housing, hosting en storage, mits tijdig bekend gemaakt, worden door IVENT in

principe gerealiseerd waarbij de operationele en financiële consequenties hiervan moeten worden vastgelegd in de betreffende SLA.

Genoemde afspraken worden vastgelegd in de SLA's en gerealiseerd uiterlijk 3 weken na dagtekening.

financiën

Met betrekking tot de financiën worden de volgende procesafspraken gemaakt:

- De kosten over 2010 en 2011 worden in kaart gebracht.
- In de afspraken over de kosten zal onderscheid gemaakt worden tussen 2010 (welke kosten zijn gemaakt en welke prestaties zijn geleverd) en 2011 (welke kosten worden verwacht en wat is de optimale verrekensystematiek tussen partijen).
- Het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en het Ministerie van Defensie zullen over de verdeling van de in kaart gebrachte kosten in overleg treden en – zo nodig op het niveau van Secretaris-generaal – besluiten.

Het bovenstaande is overeengekomen en in tweevoud voor akkoord ondertekend.

Plaats: Den Haag
Datum: 30.03.2011
Secretaris-generaal ministerie van Defensie, de heer A.H.C. Annink

Plaats: Den Haag
Datum: 30 maart 2011
Secretaris- generaal ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, mevrouw R.M. van Erp-Bruinsma

Bijlage 1: Overeenkomsten tussen MinDef/IVENT en BZK/IND betrekking hebbend op INDiGO

Tussen IND en IVENT zijn de volgende overeenkomsten afgesloten:

- het Raamconvenant INT01-2003 RCO
- het Nader convenant Beheer en Exploitatie INDiGO (42003889)
- het Nader convenant Beheer en Exploitatie W-IND (42004935)
- het nader convenant Beheer en Exploitatie (42002011)
- de Service Level Agreement W-IND (42004935 dd 18-03-2010)
- de Service Level Agreement Blackberry (42006935 dd 18-03-2010)
- de Service Level Agreement INDIS (42002048)
- de Service Level Agreement: Beheer en Exploitatie INDiGO Omgevingen (kenmerk: 42003889)

Toelichting:
Met de instelling van de ITBO wordt een nadere invulling gegeven aan artikel 9, lid 1 en 4, en artikel 11, lid 1 en 3 van het Nadere Convenant Beheer en Exploitatie INDiGO (42003889) van 22 januari 2010. De uitwerking van de beheeractiviteiten door het ITBO zal leden tot een gezamenlijke nadere uitwerking en aanpassing van de hoofdstukken 3 en 5 van het de Service Level Agreement: Beheer en Exploitatie (kenmerk: 42003889) van 18 maart 2010 en de hoofdstukken 4 en 5 van het Samenwerkingsmodel IND-IVENT van 11 juni 2010.

De overige overeenkomsten blijven onverminderd van toepassing.

Bijlage 2: Definitie housing, hosting en storage

Onder Housing, Hosting en Storage wordt het volgende verstaan:

Housing:

- Het beschikbaar stellen van computerruimte, conditionering en beveiliging; koppeling van het rekencentrum aan het justitienetwerk 2/3

Hosting

- Het uitvoeren van vooraf overeengekomen standaardwerkzaamheden (zoals backup- en restoretaken) en evt. batchverwerking;
- Onderhoud op de servers (hardware en systeemsoftware/firmware);
- Het beschikbaar stellen en beheren van het (interne) netwerk in het rekencentrum;
- Het bewaken van de beschikbaarheid van de computercapaciteit.

Storage & Backup

- Bewaken van de beschikbaarheid van de storagecapaciteit
- Onderhoud van de fysieke schijven