Ministerie van Veiligheid en Justitie

c

Directoraat-Generaal Politie
Bestel & Bevoegdheden

Datum
27 juni 2017

Ons kenmerk
2090494

bijlage

Voortgangsbericht vorming nationale politie

Bijlage nummer	1
Horend bij	Voortgangsbrief politie

Hierbij ga ik in op verschillende onderdelen van de vorming nationale politie. Dit zijn de volgende punten:
1 Voortgang realisatie
2 Voortgang informatievoorziening
3 Capaciteitsmanagement

1. Voortgang realisatie nationale politie

De herijking stelt vier doelen centraal:
- De basis op orde brengen;
- Meer aandacht voor het welzijn van het personeel; personele reorganisatie afronden;
- Versterken sturing; meer ruimte voor lokaal maatwerk;
- Versterking kennis en kunde.

Omdat de herijking de vorige planning en indeling van de realisatie heeft vervangen rapporteer ik uw Kamer sinds de herijking op deze doelen.

1.1 De basis op orde brengen

Eenheden
De eenheden hebben sinds vorig jaar stappen gezet om de doelstellingen uit de herijking aan het einde van dit jaar gerealiseerd te hebben. De sturing op de operatie en de implementatie van de belangrijkste processen zijn op korpsniveau, zowel voor de politie-eenheden als de landelijke eenheid, grotendeels op orde. Dit houdt in dat de dagelijkse sturing op de operatie binnen de basisteams functioneert maar ook dat in de sturing aandacht is voor operationele samenwerking binnen het korps en dat er op nationaal niveau wordt gebriefd.

Op andere terreinen zijn er in een aantal eenheden nog flinke stappen nodig om de afgesproken doelstellingen aan het einde van dit jaar te behalen. Een belangrijk aandachtspunt daarbij is capaciteitsmanagement, hier ga ik onderstaand nader op in. Ook om balans tussen formatie en bezetting te vinden zijn nog forse inspanningen nodig. De eenheden konden na afronding van de personele reorganisatie pas een start maken met het maken van teamplannen en het openstellen van vacatures (met uitzondering van de vacatures voor wijkagenten; en finec en cyber specialisten die wel tijdens de personele reorganisatie opengesteld konden worden), waardoor op dit moment nog aanvullende stappen nodig zijn om eind 2017 de voorgenomen doelstellingen op het terrein van bezetting daadwerkelijk te halen.

Directoraat-Generaal Politie
Bestel & Bevoegdheden

Datum
27 juni 2017

Ons kenmerk
2090494

Bedrijfsvoering

PDC
Eerder meldde ik aan uw Kamer dat de centrale Politiedienstencentrum (PDC)-locaties Zwolle en Rotterdam gereed waren, deze locaties zijn in het eerste kwartaal van 2017 in gebruik genomen. De centrale PDC-locatie in Eindhoven was al in gebruik.

Vervoer
In 2017 vindt uitsluitend herverdeling van voertuigen binnen en tussen de eenheden plaats, afhankelijk van behoefte en noodzaak. Deze herverdeling houdt geen besparing in. Doel ervan is tot een optimale voertuigenmix te komen, op basis van de behoefte in de eenheden. Om de beschikbare voertuigen beter binnen de politieorganisatie te verdelen heeft de korpschef een strategisch voertuigenplan opgesteld. Dit plan maakt een onderscheid tussen de primaire (handhaving, noodhulp) en secundaire vervoersbehoefte van de politie.
De vervoersbehoefte die voortvloeit uit de primaire taken van de politie krijgt in dit plan voorrang. De focus zal hierbij gericht blijven op een betere beschikbaarheid van politievoertuigen voor de primaire politietaken, waaronder ook gebruik door de wijkagent.

Hoewel in dit plan niet specifiek rekening gehouden wordt met het vervoer van aangehouden personen, wordt deze behoefte wel afgedekt. De aan de politie-eenheden toebedeelde menskracht, waarbij die voor het vervoer van aangehouden personen is inbegrepen, alsmede het benodigd aantal voertuigen hiervoor, is daarop afgestemd. Als het aantal voertuigen toch niet toereikend is, bijvoorbeeld door de geografische situatie, dan kan binnen het financieel kader de samenstelling van het wagenpark zo worden aangepast dat toch in de noodzakelijke vervoersbehoefte wordt voorzien. Op die manier wordt er rekening gehouden met situationele factoren. Dit zal waar nodig worden afgestemd met de regioburgemeesters en het Landelijk Overleg Veiligheid en Politie (LOVP).

Vanaf 2018 zal de politie moeten besparen op kosten van vervoer. Invulling van deze besparing vindt plaats door de afschrijvingstermijnen van vervoermiddelen in overeenstemming te brengen met hun werkelijke economische levensduur. Dit betekent dat het aantal voertuigen niet wordt verminderd. Op een totaal van € 197 mln. voor vervoer wordt in 2018 € 6 mln. bespaard op mobiliteit door verlenging van de afschrijvingstermijnen. In 2019-2021 stijgt het totaal aan vervoerkosten weer naar € 203 mln.[1]

Inkoop
Zoals ik in mijn Kamerbrief d.d. 19 december 2016[2] heb gemeld is ter verbetering van de aanbestedingsprocessen in 2015 door de korpsleiding een 'Uitvoeringsprogramma Inkoop' vastgesteld. Voor een periode van twee jaar is een vrijgestelde Chief Procurement Officer (CPO) aangesteld die onder andere tot taak had het inkoopstelsel binnen de politie te verbeteren en versterken. Ter verbetering van de kwaliteit van de aanbestedingen is een Aanbestedingscommissie ingesteld, waarin ook externe deskundigen zitting hebben. Tevens is als sturings- en planningsinstrument de Projectenkalender -

[1] Zie p. 20 van de politiebegroting.
[2] Kamerstukken II, 2016/2017, 28 844, nr. 112.

voorheen de Politie Aanbestedingskalender (PAK) – verbeterd, waarbij de focus gericht blijft op het met voorrang aanbesteden van contracten die de hoogste onrechtmatigheid veroorzaken. Eveneens is een aangescherpt governancemodel voor het inkoopstelsel vastgesteld binnen de politie. In het eerste kwartaal van 2018 moet het nieuwe governancemodel zijn geïmplementeerd. Deze maatregelen dragen bij aan versterking van de checks and balances binnen de inkoop- en aanbestedingsprocessen van de politie. Overigens is de formatie van de inkooporganisatie van de politie nog niet op volledige sterkte.

Ondanks deze verbetermaatregelen is de financiële onrechtmatigheid in 2016 met zeventien miljoen euro gestegen en niet, zoals verwacht was, gedaald. De korpschef heeft aangegeven dat deze stijging mede het gevolg is van (nog) onvoldoende capaciteit binnen de politie, zoals ook eerder aan uw Kamer is gemeld. Daarnaast geeft de politie aan dat ook andere factoren bijdragen aan de stijging van de financiële onrechtmatigheid. Eén daarvan is dat afgewezen partijen gunningsbeslissingen juridisch steeds vaker aanvechten. Dat leverde vertragingen van het op aanbesteding aansluitende proces van contractimplementatie op en daarmee onrechtmatige uitgaven.

Daarnaast leiden juridische interpretatieverschillen op het gebied van het Dynamisch Aankoopsysteem (DAS) tot een toename van onrechtmatigheid. Alles overziende is er reeds een scala aan maatregelen getroffen om de onrechtmatigheid te doen dalen al zijn de effecten daarvan nog onvoldoende zichtbaar. Om vast te stellen of er nog aanvullende maatregelen mogelijk zijn om de financiële onrechtmatigheid significant te doen dalen, wordt in opdracht van de korpschef in het derde kwartaal van 2017 een onderzoek gestart. Dit moet de oorzaak van de problematiek verder aanscherpen, en aanbevelingen opleveren voor mogelijke aanvullende maatregelen. Dit onderzoek wordt extern gevalideerd. In het tweede kwartaal van 2018 wordt dan opvolging gegeven aan de aanbevelingen van dit onderzoek.

1.2 Meer aandacht voor het welzijn van het personeel; personele reorganisatie afronden

Personele reorganisatie
Met de afronding van fase I van de personele reorganisatie op 1 juli 2016 is het startsein voor fase II gegeven. Er zijn in totaal 2.829 bezwaren (circa 5%) tegen het plaatsings- en/of aanwijzingsbesluit herplaatsingskandidaat gemaakt. Alle bezwaren zijn behandeld in speciaal daarvoor ingerichte bezwaaradviescommissies. Op dit moment is 96% van alle bezwaren afgehandeld. De resterende bezwaren zijn veelal van medewerkers die langdurig ziek zijn of van medewerkers die hebben verzocht om de aanhouding van het bezwaar.

In totaal hebben 667 medewerkers een status als herplaatsingskandidaat ontvangen. Inmiddels is 60% daarvan geplaatst op een functie, zij zijn dus geen herplaatsingskandidaat meer. Nog eens 15% van de herplaatsingsplannen is in een afrondende fase. De overige herplaatsingskandidaten zijn om diverse redenen nog niet geplaatst, bijvoorbeeld vanwege ziekte.

In fase II worden de definitieve plaatsingsbesluiten geëffectueerd. Tevens worden in fase II de formatie en bezetting kwalitatief en kwantitatief met elkaar in evenwicht gebracht. Hiervoor is, zoals ik uw Kamer heb bericht, een periode van

maximaal vijf jaar uitgetrokken. De intentie van alle partijen is vanzelfsprekend om dit sneller te laten verlopen. Inmiddels is 95% van de medewerkers geplaatst op de nieuwe functie conform het plaatsingsbesluit. Voor de overige groep is de plaatsing nog niet geëffectueerd, bijvoorbeeld vanwege huisvesting. Hierbij wordt conform de met de vakorganisaties gemaakte afspraken gehandeld.

Ziekteverzuim
Het terugdringen van het verzuim binnen het korps heeft onverminderd de aandacht. De doelstelling is dat het verzuim eind 2017 lager of gelijk is aan 6,5 procent. Per 1 mei 2017 bedroeg het verzuim 6,9%. Dit is lager dan het gemiddelde verzuimpercentage over heel 2016 (7,0%). Om gericht het verzuim verder terug te dringen wordt periodiek een gedegen analyse van het verzuim gemaakt. Daarnaast heeft de korpschef tijdelijk een landelijk expertteam toegevoegd aan het korps. Dit expertteam kan in het hele land worden ingezet bij complexe verzuimgevallen. Ook worden extra arbeidsdeskundigen ingehuurd. Met deze maatregelen wil de korpschef de leidinggevende maximaal ondersteunen bij de begeleiding van de (langdurig) zieke werknemer. Het is vanaf nu verplicht voor leidinggevenden om een verzuimtraining te volgen.

1.3 Versterking sturing; meer ruimte voor lokaal maatwerk
De politie is eind 2016 gestart met een vernieuwde P&C-cyclus als onderdeel van de versterking van de (financiële) sturing. Gedurende dit jaar wordt deze nieuwe werkwijze continu intern geëvalueerd om zoveel mogelijk direct te verbeteren. De aanbevelingen uit het onderzoek naar de omvang van het personele en materiele budget van de politie (P/M onderzoek) worden structureel opgepakt. Zoals ik u in mijn vorige brief berichtte[3] adviseert de heer André de Jong de korpschef op wat aanvullend op de aanbevelingen uit het P/M onderzoek nodig is om meer in control te komen. Het gaat daarbij zowel om de harde (instrumentele) als om de zachte (werking) kant. Op de implementatie van de aanbevelingen van zowel het P/M onderzoek als die van de heer André De Jong wordt periodiek gerapporteerd aan zowel mijn ministerie als het ministerie van Financiën.

Zoals ik in mijn voortgangsbrief benoemde liggen de versterkingen van het intern toezicht binnen de politieorganisatie op schema. Versterking van het intern toezicht is van belang om risico's zo vroeg mogelijk te kunnen voorzien van passende interventies op het juiste organisatieniveau. De versterking van het intern toezicht stelt de politieorganisatie ook beter in staat om te komen tot vroegsignalering van knelpunten, risico's en oplossingen naar het gezag. Ik verwacht uw Kamer in het najaar nader te kunnen informeren over de ontwikkelingen over de doorontwikkeling van het toezicht op de politie.

1.4 Versterken kennis en kunde
In de voortgangsbrief van 24 november 2016 meldde ik dat ik uw Kamer zou informeren over het plan van aanpak voor de borging van het vakmanschap. De huidige stand van zaken is dat de politie naar verwachting komende zomer een voorstel gereed heeft voor het zogenoemde Kwaliteitssysteem Vakbekwaamheid (KSV). Dit kwaliteitssysteem zal qua opzet vergelijkbaar zijn met de Regeling Toetsing Geweldsbeheersing Politie (RTGP), dat wil zeggen een systeem waarbij sprake zal zijn van normering én toetsing. Parate kennis met betrekking tot 6 basisbevoegdheden (staande houden en aanhouden, onderzoek aan de kleding en aan het lichaam, binnentreden, doorzoeken, in beslag nemen,

[3] Kamerstukken II 2016/2017, 29 628, nr. 676, blg-790818.

identiteitsonderzoek) zal in ieder geval onderdeel zijn van het KSV. Naar verwachting kan het KSV na de zomer ingericht worden en is de implementatie/start voorzien eind 2017. Ik zal uw Kamer in een volgende voortgangsbrief informeren over de geboekte vorderingen.

2. Voortgang informatievoorziening

Eind december 2016 heeft de Algemene Rekenkamer haar onderzoek gepubliceerd naar de stand van de ICT Politie in 2016. Ik ben blij met de constatering van de Algemene Rekenkamer dat de politie sinds 2011 op ICT–gebied vooruitgang heeft geboekt; met name op het gebied van sturing en beheersing en in een periode waarin een grote reorganisatie werd doorgevoerd. Hierbij is weloverwogen gekozen om eerst te investeren in het verbeteren van de ICT-infrastructuur. De Algemene Rekenkamer beoordeelt dit als een 'logische afweging'. Het was noodzakelijk om te komen tot stabiliteit en betrouwbaarheid van de systemen. Ondanks dat dit voor de agent op straat minder zichtbaar was, is deze investering in de infrastructuur voor de vorming van de nationale politie van groot belang geweest. Hiermee is de basis gelegd voor de benodigde vernieuwing.

De Algemene Rekenkamer geeft ook aan dat het voor het realiseren van de ambities van de politie op het gebied van ICT belangrijk is om de vernieuwing van de systemen nu door te zetten. Ook de Review Board heeft dergelijke richtinggevende adviezen gegeven voor de toekomst. Hieronder ga ik in op de stand van zaken van de Informatievoorziening (IV) bij de politie en aandachtspunten voor de komende tijd.

De meting van de gebruikerservaring, waarmee de beleving van de gebruiker wordt gemonitord, laat een stijging in de waardering van de gebruiker zien. Bij de laatste meting is een waardering van 6,7 (voorjaar 2017) ten opzichte van een 6,3 (najaar 2013) in de eerste meting vastgesteld. De gebruikerservaring blijft wat mij betreft een belangrijke parameter voor de politie om te kijken of de politie de goede IV-activiteiten ontplooid. Het doel is om uiteindelijk door te groeien naar een waardering van 7,0 na afronding .

IV werkt aan de basis op orde 2017
Eerder in deze brief heb ik u aangegeven dat de politie haar inspanningen voor 2017 richt op het op orde krijgen van de basis en het afronden van de reorganisatie. De IV-organisatie heeft daardoor voor 2017 ook de focus op de activiteiten die daaraan bijdragen. Zo wordt een Prestatiedashboard en de Basis Voorziening Informatie-Bedrijfsvoering opgeleverd, waarmee alle leidinggevenden de beschikking hebben over voor hun werk benodigde sturingsinformatie. Ook wordt een Landelijk Autorisatiemodel geïmplementeerd met daarbij een Identity & Accesmanagement toepassing ter ondersteuning van het toekennen en beheren van IV-autorisaties. In het kader van de standaardisatie van de kantoorautomatisering wordt door de gehele politie (met uitzondering van een aantal Eigen Beheerde Omgevingen) eind 2017 nog op slechts één politiedomein gewerkt. Tenslotte is een belangrijke stap gezet in de datacenterconsolidatie met het beëindigen van het datacenter in Zuid-Nederland. Het einddoel om te komen tot drie centrale datacenters is hiermee weer dichterbij gekomen.

De meeste aandacht blijft in 2017 uitgaan naar het beheren en stabiel houden van de bestaande systemen. Agenten op straat, ketenpartners en burgers mogen van de politie verwachten dat zij op dit moment betrouwbare informatie verwerken en/of verstrekken. De ondersteuning hiervan is de afgelopen jaren versterkt maar dit niveau moet, tot het moment dat er vernieuwd wordt, wel blijven bestaan of binnen de bestaande systemen verbeterd worden.

Daar waar mogelijk zet de politie stappen om innovatie hoger te prioriteren zoals de vernieuwing van de Business Intelligence (BI) functie. Zo is de infrastructuur voor de BVI (Basisvoorziening Informatie) 2.0 opgeleverd. Deze omgeving is ingericht met big data technologie. Door investering in BI kan de politie omvangrijke hoeveelheden informatie verwerken en is de politiemedewerker in staat sneller de beschikbare informatie te doorzoeken en te analyseren.
Daarnaast heeft de politie gekozen om verder te investeren in het mobiel ontsluiten van informatie door extra apps op de Mobiel Effectiever Op Straat (MEOS)-functionaliteit en heeft de korpsleiding besloten dat eind 2017 alle politiemedewerkers de beschikking hebben over een smartphone. Ook komen er op korte termijn, door een extra intensivering van het kabinet in de gebiedsgebonden politiezorg, extra chromebooks beschikbaar waarmee locatieonafhankelijk kan worden gewerkt en aangiftes ook buiten de politiebureaus kunnen worden opgenomen.

Beheerst vernieuwen en balanceren
De uitdaging voor de komende jaren is te komen tot een balans tussen (reductie van) beheerkosten, stabiliteit/onderhoud en vernieuwing.

Een belangrijk vernieuwende ontwikkeling is het zogenoemde Operationele Politie Proces (OPP) als nieuwe basis voor de gehele operatie. Het doel is dat OPP de operatie beter gaat ondersteunen en de continuïteit van de ondersteuning borgt, door op termijn de functionaliteit van de Basisvoorziening Handhaving (BVH), SummIT en een aantal andere systemen te vervangen.
Het invoeren van een dergelijke nieuwe basis is geen sinecure en vereist een zorgvuldige voorbereiding en planmatige aanpak. Daarom wordt er dit jaar een aantal onderzoeken uitgevoerd die bekijken of het OPP concept ook daadwerkelijk brengt wat de politie er van verwacht. De Review Board heeft aangegeven geen obstakels te zien ten aanzien van het doorzetten van OPP. Hierover dient nog verdere besluitvorming plaats te vinden.

Voortgang Aanvalsprogramma Informatievoorziening Politie
De politie voert dit jaar het laatste jaar van het Aanvalsprogramma Informatievoorziening Politie uit. De instelling van de Review Board is als onafhankelijk toezichtsorgaan op het Aanvalsprogramma Informatievoorziening Politie (hierna: aanvalsprogramma) om die reden ook verlengd tot en met 31 december 2017. Na dit jaar is er geen apart aanvalsprogramma meer en zullen alle IV-activiteiten in de reguliere governance worden aangestuurd en uitgevoerd.

In 2015 is met de Review Board een methode overeengekomen om te meten welk percentage van de beoogde resultaten is behaald. Conform deze berekening is per 31 december 2016 ruim 71% van de beoogde resultaten van het aanvalsprogramma gehaald.

In de loop van het programma is een aantal activiteiten onder het aanvalsprogramma gebracht die niet in het oorspronkelijke plankader stonden. Een voorbeeld zijn de 32.000 smartphones met de MEOS-functionaliteit die eind 2016 zijn uitgerold. Naast de mogelijkheid voor identificatie, bevragen en het maken van een digibon is de functionaliteit van de MEOS-smartphone nu uitgebreid met een app voor het aanhoudingsproces en de mogelijkheid om veilig foto's te versturen. Eind 2017 zullen alle 66.000 medewerkers van politie een smartphone hebben. Het aanvalsprogramma heeft daarmee verschillende scopewijzigingen moeten doorvoeren, heeft te maken gekregen met een herijking van de politie in 2015 en bovendien moest het programma functioneren tijdens de reorganisatie.

Het aanvalsprogramma heeft ten opzichte van de vorige rapportage periode weer een aantal belangrijke resultaten gehaald. Zo is de VMS (virtual memory system) migratie afgerond. In dertien maanden tijd zijn alle VMS-applicaties gemigreerd naar een modern platform in het centrale rekencentrum en zijn de oude infrastructuren ontmanteld. Dit is een belangrijke voorwaarde voor het uitvoeren van de datacenterconsolidatie. Ook zijn alle Windows 2003 server/SQL die op dit moment uit kunnen, gesaneerd. De gehele politieorganisatie is in oktober over gegaan op één landelijk Planon systeem, waarmee het facilitair management wordt ondersteund. De oude regionale Planon systemen zijn gesaneerd.

Realisatie 2017
Het bijgevoegde Realisatieplan AVP 2017 vervangt het kader BAVP 2013-2017. Daarmee is het oorspronkelijke plankader 2013-2017 eind 2016 afgesloten en is er voor het laatste jaar van het aanvalsprogramma een afrondend plan opgesteld. Ik heb de Review Board inmiddels gevraagd hun toezicht voor het afsluitende jaar te richten op het Realisatieplan 2017. Het voorlopige advies over het Realisatieplan AVP 2017 is bijgevoegd in de Halfjaarbrief van de Reviewboard.

De Review Board constateert dat het Realisatieplan AVP 2017 over het geheel genomen voldoet en voldoende houvast biedt om als kader voor de periode tot eind 2017 te dienen. Naast deze constatering heeft de Review Board mij een aantal belangrijke adviezen meegegeven die ik graag met u wil delen.

1. De Review Board is van mening dat de te verwachten resultaten en gemaakte keuzes voor 2017 goed staan beschreven. Het plan kan daarmee als kader voor de uitvoering in 2017 dienen en de Review Board zal daar toezicht op houden. Wel wijst de Review Board erop dat nog onvoldoende helder is wat er niet wordt gerealiseerd en zal zij de politie naar verwachting blijven wijzen op de uitdagingen die blijven liggen na het aanvalsprogramma.
2. De Review Board constateert dat de interne governance van de politie is versterkt en daarmee de 'business alignment'. De board heeft de politie in haar eerdere adviezen daar steeds op gewezen en ik ben blij te constateren dat dit in de ogen van de board versterkt is. Ik deel de mening dat dit nu ook doorgezet moet worden zodat 'blauw' meer eigenaar wordt van de IV vraagstukken.
3. De Review Board heeft gewaarschuwd dat met name de doelstellingen op het deelprogramma Operatiën achterblijven. De verwachting is dat op de deelprogramma's technische infrastructuur en bedrijfsvoering het merendeel van de doelstellingen wordt gehaald. Echter, de verwachting van het deelprogramma vernieuwing is dat eind 2017 45% wordt gehaald.

> Dit is het gevolg van de bewuste keuze om eerst te investeren in stabiliteit, infrastructuur en basis op orde politie eind 2017. De Review Board is van mening dat deze vernieuwing snel vorm moet worden gegeven. Eerder in deze brief heb ik aangegeven dat de uitdaging is om na 2017 met bijzondere aandacht door te gaan met de verdere vernieuwing van de operatie en dat de politie daar de integrale balans in zoekt. Tegelijkertijd ben ik de board dankbaar dat zij ons daar blijvend op attenderen. In het zoeken van de balans zal deze noodzaak dus ook nadrukkelijk moeten worden meegewogen.

Tenslotte kan de politie de ervaring die zij met het aanvalsprogramma heeft opgedaan vooral ook van nut maken binnen de rest van de organisatie. Om dit te borgen is door de politie een Transitieplan Overdracht en Borging AVP 2017 opgesteld. Dit plan is tevens aan de Review Board ter advisering voorgelegd en ik verwacht hier rond de zomer een advies over te ontvangen.

De afgelopen jaren heeft de politie een grote inspanning geleverd om de IV te brengen op het huidige kwaliteitsniveau. Een goede prestatie die de basis vormt voor de verdere IV-ontwikkelingen. De komende jaren zal de politie in een balans tussen (reductie van) beheerskosten, stabiliteit/onderhoud en vernieuwing toewerken naar verhoogde kwaliteit.

3. Capaciteitsmanagement

De Algemene Rekenkamer wijst er in haar laatste verantwoordingsonderzoek terecht op dat de politie sinds het inrichtingsplan nadrukkelijk aandacht heeft voor capaciteitsmanagement. Naar aanleiding van de opmerkingen van de Rekenkamer heb ik toegezegd om uw Kamer in dit voorgangsbericht te informeren over de vorderingen en uitdagingen ten aanzien van het capaciteitsmanagement. De afgelopen jaren zijn de volgende resultaten geboekt:

- In de inrichting van de eenheden zijn teams opgenomen voor capaciteitsmanagement. Deze teams voeren de planning uit van politiefunctionarissen en geven advies over inzetbaarheid aan de leidinggevenden. De teams hebben een formatie van 523 FTE. De bezetting van deze formatieplaatsen is inmiddels nagenoeg op orde. Teneinde de kwaliteit verder te verhogen worden de medewerkers in de teams opgeleid op het gebied van inroosteren en adviseren. Dit opleidingstraject wordt nog dit jaar afgerond.
- In 2015 is voor het plannen van personele inzet één applicatie in gebruik genomen: de Basis Voorziening Capaciteitsmanagement (BVCM) NP. Deze vervangt de diverse oude applicaties waar de eenheden tot dan toe gebruik van maakten. Middels BVCM kan in het hele korps op een uniforme methode gepland en geroosterd worden. Tevens is het bundelen van informatie over capaciteit op landelijk niveau en het vergelijken van capaciteit tussen organisatieonderdelen nu beter mogelijk.
- Aanvullend op BVCM is in 2016 de Beleidstool Capaciteitsmanagement (BCM) technisch opgeleverd. BCM biedt inzicht in de koppeling van de vraag naar inzet en de mogelijkheden daartoe in de inzetbaarheid van het personeel. Omdat BCM ook de mogelijkheid heeft om de capaciteit die benodigd is voor opdrachten en taken te simuleren kan het advies- en keuzetraject voor de personele inzet worden verbeterd. De implementatie van de BCM applicatie is gestart in 2016 en zou in eerste instantie in het jaar 2017 afgerond worden.

Gezien de omvang en de benodigde techniek loopt dit naar verwachting door tot eind 2018.

- In 2016 is een eerste aanzet gedaan om te komen tot een model dat inzicht geeft in de minimale (kern)activiteiten die gericht zijn op het realiseren van de politiezorg die met zekerheid moet worden verwezenlijkt: de zogenoemde waterlijn. Dit model wordt momenteel ingebracht in de hierboven genoemde applicatie BCM, waardoor bij het bepalen van de personele inzet beter inzicht ontstaat welke capaciteit zeker moet worden gesteld om die minimale politiezorg te kunnen leveren. In 2017 zal bezien worden of het model de gewenste inzichten geeft en of eventuele verbeteringen nodig zijn.
- In het voorjaar van 2017 wordt in zes wijkteams (verspreid over drie eenheden) gestart met pilots voor het gebruik van een verbeterd dashboard voor capaciteitsmanagement. Via het dashboard krijgen de teams inzicht in formatie, bezetting en de inzetbaarheid van het team. Ook krijgen ze beter inzicht in allerlei zaken die van invloed zijn op de inzetbaarheid, de veiligheid, gezondheid en het welzijn van hun medewerkers. De bedoeling is om het dashboard zo te ontwikkelen dat de teams zelf in staat zijn om keuzes te maken over hun bezetting en beter te sturen op verhoging van de inzetbaarheid.
- Recent is een eerste versie van het dynamisch simulatiemodel politiecapaciteit (DSP) opgeleverd. Met dit simulatiemodel kan op landelijk niveau een simulatie worden gedraaid van de gevolgen van nieuw beleid, nieuwe taken en nieuwe afspraken voor het korps. Het biedt de mogelijkheden om verschillende scenario's van verdringingseffecten te analyseren en de effecten en effectiviteit van eventuele tegenmaatregelen te kunnen beoordelen.
- De politie heeft een politiekalender voor grote landelijke evenementen (NSS, Koningsdagen etc.) die er aan bijdraagt de informatie ten behoeve van de sturing op capaciteit te stroomlijnen.

Verdere ontwikkelingen
Om het interne proces van goede planning verder te professionaliseren stelt de politie dit jaar een nieuwe visie en strategie op capaciteitsmanagement op. Deze strategie ziet op alle niveaus van capaciteitsmanagement: Formeren, Bezetten, Inzetten, (In)roosteren en Registreren. Hierdoor ontstaat inzicht in sturingsindicatoren voor de goede inzet van het personeel zodat gestuurd kan worden op: directe inzetbaarheid, gerelateerd aan formatie en bezetting; indirecte inzetbaarheid, gerelateerd aan het voorkomen van o.a. ATW-overtredingen, verschuivingen en consignatie; inzet, gerelateerd aan een urensaldo per dag/periode/jaar per team.

Om de effectiviteit van het politiebestel te vergroten wil de politie in staat zijn om zo goed mogelijk onderbouwde keuzes aan de opdrachtgevers voor te leggen over de inpasbaarheid van (nieuwe of extra) taken, manieren om deze doelmatig uit te voeren en om aan te geven waar deze taken tot herprioritering bij bestaande taken dient te leiden. Hiervoor is het in lijn met en aanvullend op bovenstaande visie nodig om komende tijd verdere stappen te zetten in het creëren van het gewenste inzicht op de samenhang tussen effecten, resultaten, activiteiten en in te zetten middelen om zo de dialoog tussen gezag en politie op alle niveaus te ondersteunen en kwalitatief te verbeteren. In 2018 gaan enkele pilots lopen om te verkennen hoe - op basis van in dit jaar verbeterde bedrijfsinformatie van de politie - het gesprek met het gezag over de koppeling tussen verband tussen effecten, resultaten, activiteiten en middelen het beste kan worden gevoerd.